Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co> 25 de marzo de 2026 a las 9:33 a.m.
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Cordial saludo,

Con relación a la solicitud de gestión para el paciente Juan David Puerta Noreña**, informamos que se realizó comunicación efectiva con el usuario para la asignación de su cita por medicina general dentro de la ruta de salud mental.**

Durante la llamada, se explicaron las indicaciones necesarias para asistir a la consulta y se envió la información correspondiente a través de WhatsApp. Adjunto a este correo encontrará el recordatorio de la cita para el soporte de la gestión adelantada.

Atentamente,

Salud Mental
Hospital Santa Mónica



E.S.E HOSPITAL SANTA MONICA
NIT.891.411.663-1
¡Viviendo la Calidad para llegar a la Excelencia!

DATOS DE LA CITA

2255790 Fecha Solicitud: 25-03-2026 08:24

TI 1088000325 Edad: 18 Años

JUAN DAVID PUERTA NOREÑA

Tel. 3244898039 3244898039 **Cel.** 3113609341

EPS : NUEVA EPS

Convenio: CAPITADO SUB NUEVA EPS

Fecha / Hora de Cita

Dia 26-03-2026 01:00 PM

CONSULTA PRIMERA VEZ POR SALUD MENTAL

Médico: **ALEJANDRA KAFRUNI CASTAÑEDA**

Especialidad: MEDICINA GENERAL

Sede de Atención; HOSPITAL SANTA MONICA SEDE PRINCIPAL

Direccion:HOSPITAL Cll 18 Cra 19

Asignada por: JULIAN DAVID ROTAVISTA MORALES

Observaciones:

RECUERDE QUE DEBE ASISTIR A LA CITA UNA HORA ANTES PARA FACTURAR LA CONSULTA . EL NO PRESENTARSE A TIEMPO EQUIVALE A INASISTENCIA POR TANTO GENERA COMPARRENDO EDUCATIVO.

CORDIALMENTE

YEIMY VIVIANA GOMEZ REYES
PROFESIONAL DE GESTION DEL RIESGO – ZONAL RISARALDA
REGIONAL CENTRO OCCIDENTE
Avda. 30 de Agosto # 35-08
Piso 2
Pereira - Colombia

De: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>
Enviado: viernes, 27 de febrero de 2026 17:41
Para: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Hola, PSG.

Claudia Marcela Uribe Zapata
Profesional Organismos de Control.
Vicepresidencia de Asuntos Jurídicos y Secretaria General.

Av. 30 de agosto #35-08
Piso 2
Pereira Risaralda

De: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
Enviado el: viernes, 27 de febrero de 2026 5:25 p. m.
Para: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>
Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo,

SOLICITUD REITERATIVA

Deseando éxitos en sus labores,

Se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PSICOLOGÍA** para **usuario/a** Juan David Puerta Noreña, **identificado/a con** CC. 1088000325**,18** años de edad**, Teléfono** 3233167926 Leidy Lopez (mama), presenta consumo de SPA... .....**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)…**

--

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co

Casalud S.A.S.
precisiones que transforman vidas

CITA MEDICA N° **54029**
Fecha Cita: **2026-03-04 09:00:00 AM**
fecha impresión: 2026-03-02

Médico: ANDRES FELIPE ALVAREZ HENAO
Especialidad : PSICOLOGÍA
Consultorio: CONSULTORIO 1 - SEDE GOBERNACIÓN
Centro de Atención : SEDE GOBERNACION
Observaciones: SEDE GOBER/ PRIMERA VEZ/ VALIDAR DATOS PERSONALES / ASISTIR 50 MINUTOS CON ANTICIPACIÓN ,TRAER FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO DE IDENTIDAD Y ORDEN MEDICA.

Paciente: JORGE ELIECER RIOS MUNOZ
Sexo : M
CC: 9861012
Edad : 40 años 7 meses
Telefóno: 3202040560
Tipo Afiliado : Contributivo cotizante

Indicaciones :
RECUERDE ASISTIR 20 MINUTOS ANTES A SU CITA, SI DESEA REPROGRAMAR FAVOR COMUNICARSE AL **3330333422** EN EL SIGUIENTE HORARIO: LUNES A VIERNES DE 7:00 AM A 5:00 PM.

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Viviana Franco Gonzalez <vfrancog@sura.com.co> 3 de marzo de 2026 a las 2:56 p.m.
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Cordial saludo,

Comparto gestión realizada

Quedo atenta

EPS | sura

Viviana Franco González
Coordinadora de Atención en Salud Enfermera
EPS SURA
Cra 23 N° 64B - 33 Ed Centro de Negocios Siglo XXI P3
Manizales, Colombia
Teléfono: 3113252154

De: GESTORA DE SERVICIO CM PINARES <CGMEDCMPI@colsubsidio.com>
Enviado: martes, 3 de marzo de 2026 9:02
Para: Viviana Franco Gonzalez <vfrancog@sura.com.co>
Cc: NATALIA HERNANDEZ ALDANA <natalia.hernandezal@colsubsidio.com>; SALUD PUBLICA CM PINARES <cgsalnjj@colsubsidio.com>; PYP CM PINARES <cgsalnjg@colsubsidio.com>
Asunto: RE: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Buenos días

Se intenta comunicación en repetidas ocasiones al número 3232949356 y no contestan, se llama al número 3227296606 contesta el primo al que se le indica estamos gestionando cita para control por psicología, se asigna cita para el día **07/03/2026 a las 11:00 am** refiere el dará la razón a la usuaria.

Se reporta al programa de gestantes para seguimiento. Sin embargo, se evidencia que la gestante ya está en controles por psicología el día 27/01/2026 quien indica control en 15 días, tenía cita de control para el 19/02/2026 pero no acudió a la cita.

Cordialmente,

Ana Milena Rendón Martínez
Gestora de Servicios CM Pinares| Red Ambulatoria Sura
Subdirección de Salud
Pereira

De: NATALIA HERNANDEZ ALDANA <natalia.hernandezal@colsubsidio.com>
Enviado: domingo, 1 de marzo de 2026 11:58
Para: SALUD PUBLICA CM PINARES <cgsalnjj@colsubsidio.com>; GESTORA DE SERVICIO CM PINARES <CGMEDCMPI@colsubsidio.com>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buenas tardes favor gestionar cita de carácter urgente.

Gracias

Cordialmente,

Natalia Hernandez Aldana
Jefe de Centro Medico Sura Pinares| Red Ambulatoria Sura
Subdirección de Salud
Pereira

De: Viviana Franco Gonzalez <vfrancog@sura.com.co>
Enviado: sábado, 28 de febrero de 2026 10:55
Para: GESTORA DE SERVICIO CM PINARES <cgmedcmpi@colsubsidio.com>
Cc: NATALIA HERNANDEZ ALDANA <natalia.hernandezal@colsubsidio.com>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo,

Solicito su apoyo para la asignación de cita prioritaria con psicología a la usuaria Sonia Pulido Vazquez, identificado con CC. 1114148970, 21 años, Teléfono 3227296606 , presenta Malestar emocional asociado a ruptura amorosa. Al estar en **estado de gestación**y con la sintomatología presentada corre alto riesgo de depresión perinatal por lo que se hace necesario activación de ruta en salud mental.

Favor compartirme retroalimentación del caso para enviar al ente

Quedo atenta

Viviana Franco González
Coordinadora de Atención en Salud Enfermera
EPS SURA
Cra 23 N° 64B - 33 Ed Centro de Negocios Siglo XXI P3
Manizales, Colombia
Teléfono: 3113252154

De: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
Enviado: viernes, 27 de febrero de 2026 17:32
Para: Viviana Franco Gonzalez <vfrancog@sura.com.co>
Asunto: Fwd: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

---------- Forwarded message ---------
De: **Remisiones Mental SEM** <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
Date: vie, 27 feb 2026 a la(s) 5:26 p.m.
Subject: Solicitud gestión del riesgo en salud mental
To: Mabel Yolanda Restrepo Duque <mrestrepod@sura.com.co>

Cordial saludo,
SOLICITUD REITERATIVA

Deseando éxitos en sus labores,

Se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PSICOLOGÍA** para **usuario/a** Sonia Pulido Vazquez, **identificado con CC.** 1114148970**, 21** años**, Teléfono** 3227296606 , presenta Malestar emocional asociado a ruptura amorosa. Al estar en estado de gestación y con la sintomatología presentada corre alto riesgo de depresión perinatal por lo que se hace necesario activación de ruta en salud mental.... . .....**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--
María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

--
María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos

Coordinadora SEM Salud Mental Pereira
Celular: 3148960541

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

ENFERMERA CM PEREIRA <enfermeracmpereira@colsubsidio.com> 9 de marzo de 2026 a las 4:17 p.m.
Para: Viviana Franco Gonzalez <vfrancog@sura.com.co>, "remisionesmentalsem@pereira.gov.co" <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
CC: JULIANA MARIA SOLORZANO JARAMILLO <juliana.solorzanojr@colsubsidio.com>

Cordial saludo,

En respuesta a su solicitud, me permito informar que la usuaria **Angie Carolina Cardona Marín**, identificada con CC 1004738906, tiene **cita asignada con el servicio de psicología para el 10/03/2026 a las 3:00 p.m.**

CITAS ASIGNADAS				
Fecha Impresion: 2026/03/09				
Documento: CC 1004738906				
Nombres: ANGIE CAROLINA Apellidos: CARDONA MARIN				
Fecha (dia - mes - aÃ±o)	**Hora (hh:mm)**	**Lugar de AtenciÃ³n**	**Servicio**	**Profesional**
10 - marzo - 2026	03:00 PM	IPS COLSUBSIDIO PEREIRA	ATENCION PSICOSOCIAL	ESCOBAR ANGEL SONIA LILIANA
Recomendaciones				
1. Llegar 20 minutos antes de la hora en la que le fue asignada la cita. 2. Realizate las ayudas diagnosticas necesarias para la atenciÃ³n de tu cita. 3. Si no puede asistir, recuerda modificar o cancelar la cita mÃ-nimo con 2 horas de anticipaciÃ³n usando nuestros canales (APP, Internet, lineas de atenciÃ³n).				

Cordialmente,

NICOLE LENIS GARZON
Jefe de programas| Red Ambulatoria Sura
Subdirección de Salud
Pereira

salud Colsubsidio
salud.colsubsidio.com

De: Viviana Franco Gonzalez <vfrancog@sura.com.co>
Enviado: sábado, 28 de febrero de 2026 10:52
Para: ENFERMERA CM PEREIRA <enfermeracmpereira@colsubsidio.com>
Cc: JULIANA MARIA SOLORZANO JARAMILLO <juliana.solorzanojr@colsubsidio.com>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo,

Solicito su apoyo para la asignación de cita prioritaria con psicología a la usuaria Angie Carolina Cardona Marin, identificado con CC. 1004738906 28 años, Teléfono 3015996295, presenta malestar emocional significativo asociado a una ruptura de pareja. Debido a la duración de los síntomas y a la sintomatología evidenciada, el caso es compatible con una impresión diagnóstica de posible Trastorno de Ansiedad por Separación.

Favor compartirme retroalimentación del caso para enviar al ente, dicha solicitud se había realizado previamente desde el 20 de febrero

Quedo atenta

Viviana Franco González
Coordinadora de Atención en Salud Enfermera
EPS SURA
Cra 23 N° 64B - 33 Ed Centro de Negocios Siglo XXI P3
Manizales, Colombia
Teléfono: 3113252154

De: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
Enviado: viernes, 27 de febrero de 2026 17:31
Para: Viviana Franco Gonzalez <vfrancog@sura.com.co>
Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

No suele recibir correo electrónico de remisionesmentalsem@pereira.gov.co. Por qué es esto importante

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

[Texto citado oculto]

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Respuesta Contacto Número = 02232612908

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co> 2 de marzo de 2026 a las 3:50 p.m.
Para: remisionesmentalsem@pereira.gov.co

RISARALDA, lunes, 2 de marzo de 2026

Señor(a)

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
remisionesmentalsem@pereira.gov.co

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita asignación de cita por PSICOLOGÍA Y PSIQUIATRÍA para el protegido **KLEIVER ESTIVEN CASTAÑEDA VALENCIA CC 1088359431;** queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Por lo tanto, le informamos que se asignan citas en IPS Virrey solis, para la especialidad de psiquiatría se debe contar con orden medica e historia clínica de los profesionales adscritos a la red de prestadores, por lo tanto, se realiza la valoración y a pertinencia médica sera direccionado a las especialidades que requiera, citas confirmadas y aceptadas por el Sr. Kleiver al teléfono 3118204183.

• MEDICINA GENERAL

Asignada con el Dr(A) MEDICINA GENERAL, para el **9 de marzo de 2026, a las 4:21 PM**. Diríjase a su unidad de atención asignada **VS EL LAGO,** ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO.

• PSICOLOGÍA

Asignada con el Dr(A) ZAPATA BLANDON CESAR AGUSTO, para el **9 de marzo de 2026, a las 5:20 PM.** Diríjase a su unidad de atención asignada **VS EL LAGO,** ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO.

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.
Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.

Alcaldía de PEREIRA

Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Respuesta Contacto Número = 02262623220

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co> 9 de marzo de 2026 a las 4:41 p.m.
Para: remisionesmentalsem@pereira.gov.co

RISARALDA, lunes, 9 de marzo de 2026

Señor(a)

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
remisionesmentalsem@pereira.gov.co

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita asignación de cita por PSICOLOGÍA para la protegida **VALERY LOPEZ LOPEZ TI 1109194318;** queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Por lo tanto, le informamos que se asigna cita en IPS Virrey solis, confirmada y aceptada por la Sra. Luz Marina (mamá) al teléfono 3137855353.

• MEDICINA GENERAL

Asignada con el Dr(A) MEDICINA GENERAL, para el **20 de marzo de 2026, a las 3:13 PM**. Diríjase a su unidad de atención asignada **VS EL LAGO,** ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO.

• PSICOLOGÍA

Asignada con el Dr(A) ZAPATA BLANDON CESAR AGUSTO, para el **20 de marzo de 2026, a las 4:20 PM.** Diríjase a su unidad de atención asignada **VS EL LAGO,** ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO.

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.
Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.